# CF238Q 便携式显示器用户手册

## 安装流程指引

### （一）包装开启与配件检查

小心开启显示器包装盒，仔细清点并取出 CF238Q 显示器主体、电源线、视频线（如 USB-C 线等，依具体型号而定）检查屏幕、外壳、线材有无磕碰、划痕、破损，配件缺失或损坏请立即联系售后。

### （二）显示器安装操作

一体支架款：直接展开机身自带折叠支架，卡扣锁紧放置桌面；
VESA 壁挂款：机身带标准 VESA 孔可搭配显示器悬臂壁挂；

### （三）连接电源与信号源

将电源线一端插入显示器的电源接口，另一端连接到可靠的电源插座。然后根据您的主机或其他信号源设备的接口类型，选择合适的视频线进行连接。
例如，若设备具备 USB-C 接口，优先使用 USB-C 线连接，以获取高质量的视频传输效果。
连接时需确保视频线插头完全插入接口，无松动现象，保障信号传输稳定。

## 基础操作说明

### （一）电源开关

显示器支持便捷供电模式：无需按键操作，通过一线直连（如USB-C全功能线）或接上电源线即可自动开启，即插即用；**一线直连状态下会自动进入省电模式，避免过度消耗连接设备的电量，如需激发全亮度显示，建议给屏幕额外供电**；关机时支持热拔插技术，可直接拔掉线缆，操作简单高效，无需担忧。

### （二）菜单功能操作

按下显示器边框上的菜单按钮，屏幕将弹出功能丰富的菜单界面，其中涵盖亮度、对比度、色彩模式、图像增强等多项设置选项。通过显示器边框上的按钮来选择您期望调整的项目，选定后按下确认按钮（具体可查看 OSD菜单 视频教程），即可进入该项目的详细设置子菜单。例如：

- **亮度调节：**依据使用环境光线的强弱以及个人视觉舒适度偏好，通过菜单中的亮度调节选项，增加或降低屏幕的亮度。在明亮环境下适当提高亮度可使画面更清晰，而在昏暗环境中降低亮度则能减少眼睛疲劳并节省能源。
- **对比度优化：**通过调整对比度设置，可增强画面中亮部与暗部之间的差异，使图像更加生动逼真、层次感分明。但需注意避免过度调整导致部分细节丢失，应根据显示内容的特点（如文本、图片、视频等）合理设置对比度。
- **色彩模式选择：**显示器内置多种色彩模式，如标准模式、电影模式、游戏模式、阅读模式等。（以实际机型为准） 标准模式提供均衡的色彩表现，适合日常办公与通用浏览； 电影模式针对影视观赏优化了色彩饱和度与色调，营造出影院般的视觉效果； 游戏模式则注重提升画面的对比度与响应速度，让游戏画面更加流畅、色彩更鲜艳，助您在游戏中抢占先机； 阅读模式会使文字显示更加清晰锐利，减少眼睛疲劳，为长时间阅读文档或电子书提供舒适体验。 您可根据当前使用场景，灵活选择合适的色彩模式。
- **图像增强设置：**部分型号具备图像增强功能，如锐化、降噪等。 锐化功能可使图像边缘更加清晰，细节更突出，但过高的锐化值可能会导致图像出现噪点或失真； 降噪功能则能有效减少画面中的噪点干扰，使图像更加平滑细腻，尤其在低亮度或低画质的视频源中效果显著。 您可根据实际需求，在菜单中微调这些图像增强选项，以获取最佳视觉效果。

## 注意事项提醒

### （一）使用环境考量

将显示器放置在干燥、通风良好且远离阳光直射的位置，避免高温与潮湿环境对显示器内部电子元件造成损害，影响其使用寿命与性能稳定性。
同时，应尽量远离强磁场源，如大型音箱、微波炉等，防止磁场干扰导致屏幕显示出现异常或色彩失真。

### （二）清洁维护要点

定期对显示器进行清洁保养，可有效保持屏幕的显示清晰度与外观整洁度。
在清洁屏幕时，先关闭显示器电源，然后使用柔软、无绒的湿布轻轻擦拭屏幕表面，去除灰尘与污渍。
需特别注意避免使用含有酒精、氨水等腐蚀性化学成分的清洁剂，以免损坏屏幕的抗反光涂层或液晶面板。
对于显示器外壳，可采用稍微湿润的软布进行擦拭，去除表面污垢。
此外，请勿在显示器上放置重物或尖锐物品，防止屏幕被刮花或外壳受压变形。

### （三）长时间使用建议

长期持续使用显示器易引发眼干、眼疲劳、颈部酸痛，防护建议：

1. 每 1~2 小时停下设备，远眺放松双眼、活动颈椎；
2. 通过 OSD 菜单调节亮度、对比度、色温，开启低蓝光护眼模式，减少蓝光眼部刺激；
3. CFORCE CF238Q 搭载低蓝光模式，可直接在菜单内一键开启，适配长时间办公场景。

### （四）故障排查指南

显示器出现显示异常情况，如无图像显示、画面模糊、颜色异常或闪烁等问题，请先检查电源与视频线的连接状态。
确保电源线插头牢固插入显示器电源接口与电源插座，视频线两端也紧密连接显示器与信号源设备，且无松动、损坏迹象。
若连接正常但问题依旧存在，尝试重新启动显示器与连接的设备，看是否能恢复正常显示。
若问题仍未解决，可进入显示器菜单，将显示设置恢复为默认值，以排除因错误设置导致的显示异常。
若上述方法均无效，请联系 CFORCE 官方售后在线客服，寻求专业的技术支持与维修服务，切勿自行拆解显示器，以免造成更严重的损坏或失去保修资格。

请您在使用 CFORCE 显示器前，仔细阅读并严格遵循本用户指南的各项说明与建议，以便充分发挥显示器的性能优势，享受优质的视觉体验，并确保产品的安全、稳定运行与长久使用寿命。
若您在使用过程中有任何疑问或需要进一步的帮助，请随时查阅产品附带的详细资料或联系我们的客服团队，我们将竭诚为您服务。

### （五）电源适配器注意事项

请优先使用支持 PD 充电协议的原装 USB-C 电源适配器。若需使用第三方适配器，需同时满足以下条件：

- **认证要求：**通过 CCC 认证；
- **电气规格：**需匹配以下任一参数（9VDC/3.0A、12VDC/3A、15VDC/3A、20VDC/2.25A）；
  适配器最大输出功率可高于上述档位功率，但不可缺少对应电压电流档位。

不当使用非合规适配器可能导致设备无法正常工作或影响使用寿命，建议以原装配件为首选。

### （六）非官方操作导致设备异常的质保说明

若因私自超频、修改显示器默认参数（如刷新率、分辨率、电压等）或进行非官方授权的硬件 / 软件改动，导致显示器出现无法显示、画面异常或其他功能性故障，**此类情况属于人为操作不当，不在产品质保范围内。**

CFORCE 显示器的各项参数均经过严格测试与校准，非专业操作可能导致屏幕面板、驱动板等核心部件损坏，甚至引发安全隐患。为确保您的合法权益及设备稳定运行，请勿擅自进行超出说明书建议范围的参数调整。

### （七）显示器运行中发热情况的说明

CFORCE 显示器在正常运行过程中，部分区域（如边框缝隙、背部散热孔附近）可能会出现轻微发热现象，此为电子元件工作时的正常能量损耗表现。本产品出厂前已通过国家 3C 认证，各项性能指标均符合国家标准，发热范围在安全可控范围内，不会影响设备正常使用及使用寿命。

显示器内部设计有完善的散热结构（如散热孔、导热片等），可确保热量均匀散发。为避免影响散热效率，请勿遮挡显示器通风孔或在高温环境下长时间使用。若发现局部温度异常升高（如烫手、伴随异味或冒烟等），请立即停止使用并联系 CFORCE 官方售后，我们将为您提供专业检测与服务。

### （八）CFORCE校色文件获取方式

CFORCE 为您提供专业校色服务，您可通过以下方式获取对应机型的校色文件：

**在线客服渠道：**联系 CFORCE 官方在线客服，提供设备型号信息，即可获取校色文件。
**官方公众号渠道：**关注「CFORCE」官方微信公众号，在菜单栏【技术支持】中选择【屏幕校色】，即可下载。

# 关于电源适配器

## 电源适配器安全指南

### 关于显示器购买及连接电源适配器的说明及温馨提示

应购买配套使用获得 CCC认证并满足标准要求不超出额定功率100W的电源适配器。
(理由: 如用超出100W的电源适配器供电Type-C输出端子有可能不满足受限制电源要求)

# 显示器接口

## USB-C/Type-C 音视频接口



### 确认设备与接口

首先需确认您的电脑或其他设备具备 USB-C 接口，且该接口支持音视频输出功能，同时也要确保显示器的 USB-C 接口正常工作且无损坏。

### 选择合适的连接线

一般来说，显示器会附赠一根 USB-C 连接线，若不慎遗失需自行购买。若还需同时实现数据传输和设备充电等功能，则需使用全功能的 USB-C 线。

### 连接设备与显示器

将 USB-C 连接线的一端插入电脑或其他设备的 USB-C 接口，另一端插入显示器的 USB-C 接口，插入时要确保接口完全对齐并稳固连接，避免松动导致信号传输不稳定或中断。

### 设置显示模式

电脑端设置：连接完成后，在电脑上按下相应的快捷键，如 Windows 键 + P 键，选择合适的显示模式，如 “复制”“扩展”“仅第二屏幕” 等，以满足您的使用需求。

若电脑未自动识别显示器，可进入电脑的显示设置页面，手动查找并设置显示器的分辨率、刷新率等参数。

### 检查连接与显示效果

连接完成并设置好后，检查显示器是否正常显示电脑或设备的画面，若画面出现模糊、闪烁、色彩异常等问题，可检查连接线是否插好，尝试重新插拔连接线；也可调整电脑的显示设置，如降低分辨率、刷新率等，看是否能改善显示效果。

# 显示器接口

## HDMI/miniHDMI 高清接口



**确认设备与接口**

首先需确认您的电脑或其他设备具备 HDMI 接口，且该接口支持音视频输出功能，同时也要确保显示器的 HDMI 接口正常工作且无损坏。

**选择合适的连接线**

将一端连接到电脑的 HDMI 端口，另一端插入显示器的 HDMI 端口。

**调整显示设置**

在电脑上，右键单击桌面并选择“显示设置”，在“显示”部分下，选择显示器，调整分辨率和刷新率。

**镜像或扩展桌面**

在显示设置中，可以选择是否镜像（复制）或扩展桌面到显示器。如果选择扩展，桌面将跨越两个显示器。

高级选项：

某些显示器支持高级选项，例如 HDR（高动态范围）和可变刷新率。在显示设置中的“高级显示”部分下可以找到这些选项。

**如果在连接过程中遇到问题，可以尝试以下解决方法：**

1）检查线缆连接：

确保 HDMI 线缆两端连接牢固，没有松动或损坏。

2）重启设备：

有时候，重启电脑和显示器可以解决连接问题。

3）更新驱动程序：

如果电脑或显示器的驱动程序过时，可能会导致连接问题。可以尝试更新驱动程序来解决问题。

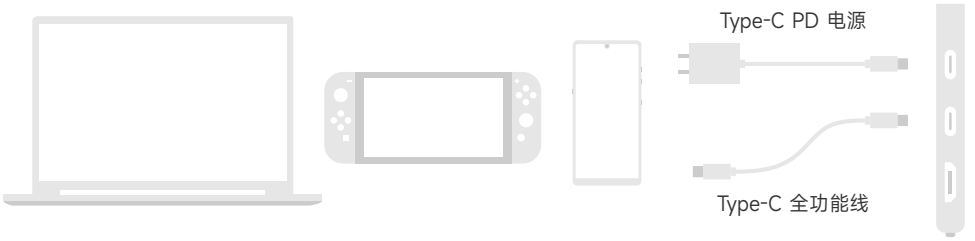
4）更新驱动程序：

确保电脑和显示器都支持 HDMI 连接，并且兼容的版本相同。

# 设备连接指南

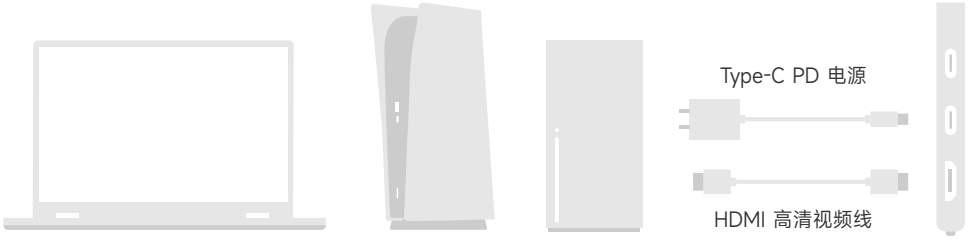
## USB-C/Type-C 音视频接口设备

若笔记本电脑 USB-C 接口支持音视频信号传输，则支持一线直连显示器，*建议搭配电源使用。其它 USB-C 设备（如 Switch、手机）需先使用 PD协议30W 或以上电源为显示器供电，并用随赠的全功能 USB-C 线连接双方的 USB-C 接口。




## HDMI/miniHDMI 高清接口设备

HDMI 接口设备需先使用 PD协议30W 或以上电源为显示器供电，并用 HDMI 高清视频线连接双方的 HDMI 接口。(如购买 4K/高刷 型号，需使用 HDMI 2.0 或以上标准的视频线)




**补充说明**

- 如何知道您的设备接口是否支持音视频传输？可查阅设备的产品说明书或咨询产品官方客服；
- 若连接后显示器重启或声音/亮度无法调节等，请检查电源是否支持 PD协议30W 或以上；
- 触控型号的触控功能不适用于 游戏主机、电视盒子 等少数设备；
- 笔记本/台式电脑使用 HDMI 连接时如需实现触控功能，需额外使用随赠的 USB A to C 线连接，
- 此线可用于传递触控信号和电源；

# 显示器按键

## 显示器按键

**CFORCE 显示器的按键主要分为两种：按键式和拨轮式。**

### 按键式

按键式按键通常分布在显示器的侧面底部，包括电源键、菜单键、方向键等，用于控制显示器的开关、菜单操作、亮度调节等功能。

### 拨轮式

拨轮式按键通常位于显示器的侧面底部，通过上下推动摇杆来进行菜单操作和功能调节。

**如需进一步了解操作细节，可扫描下方二维码观看教学视频，视频内容直观清晰，便于您更全面、深入地掌握相关操作要点。**

# 壁挂安装说明

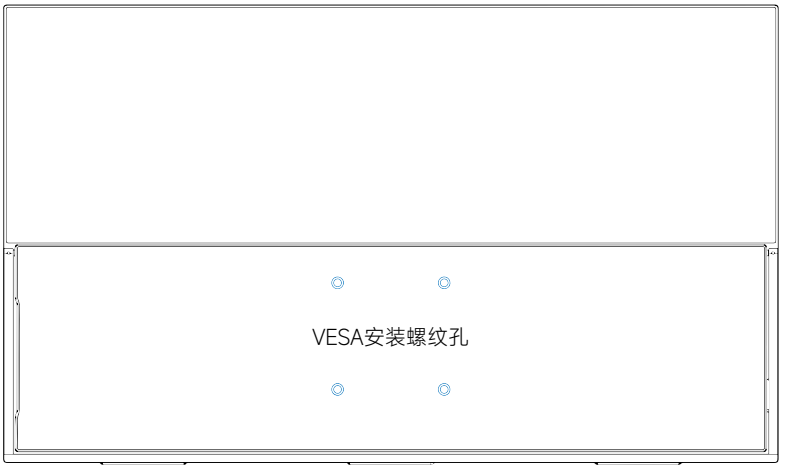
## 壁挂安装说明

**本产品具备两种安装方式：桌面支架安装、VESA壁挂安装。**
**壁挂支架、壁挂螺钉不随整机销售，需用户另行购买符合规格的壁挂配件**

**本机背部 VESA 壁挂孔规格：75×75mm，共 4 个螺纹孔；**
**适配螺钉规格：M4，螺钉数量 4 颗；螺钉旋入机身最大深度 5mm。**
**严禁使用长度超过该深度的螺钉，螺钉拧入过深会损坏本机内部电路，造成设备故障**

**壁挂最大安装高度：壁挂安装时机身最高安装高度不应大于 2m**

**【VESA 孔示意图】**




**安装步骤**

① 将显示器屏幕朝下放置在柔软软垫上，避免刮花屏幕；
② 将外购合规 VESA 壁挂支架对准本机背部 4 个 VESA 螺纹孔；
③ 使用规格正确的 M4 螺钉将支架锁紧到显示器；
④ 参考壁挂支架配套说明书，将支架固定在承重墙体上。

**安全警示**

- 壁挂仅可安装在可承受显示器与支架总重量的坚固承重墙体上，非承重墙禁止壁挂安装，防止坠落伤人。
- 壁挂安装完成后，请确认连接牢固，定期检查连接件是否松动。
- 请勿在壁挂支架上悬挂其他物品，避免显示器跌落。

# 如何在Windows系统中调整显示器布局?

## Windows 系统:

### 连接显示器

确保你的电脑有足够的视频输出接口（如 HDMI、DisplayPort）来连接 CFORCE 显示器。将显示器通过相应的数据线连接到电脑的视频输出接口上。

### 基本显示设置

自动检测显示器： 连接好显示器后，开启电脑和所有显示器。Windows 系统通常会自动检测到新连接的显示器，并尝试配置它们。如果没有自动配置，你可以右键单击桌面空白处，选择“显示设置”。

识别显示器： 在“显示设置”窗口中，你会看到代表各个显示器的方块图标，为了便于区分，可以点击“标识”按钮，每个显示器上会短暂地显示一个数字，显示数字的顺序对应着它们在“显示设置”中的图标顺序，这样你就能清楚地知道哪个图标代表哪台显示器。

设置主显示器： 主显示器是任务栏和开始菜单所在的显示器。你可以在“显示设置”中，通过选中代表某台显示器的图标，然后勾选“设为我的主显示器”选项来指定主显示器。

### 调整显示布局

排列显示器： 在“显示设置”的“屏幕分辨率”或“缩放与布局”部分，你可以通过拖动显示器图标来调整它们的相对位置，使其与实际的物理摆放位置相匹配。例如，如果你将两台显示器并排放置，就将代表它们的图标也并排放置；如果是上下放置，就将图标上下排列。这样，当你将鼠标指针从一个显示器移动到另一个显示器时，其移动方向会符合实际的物理布局。

调整分辨率和缩放比例： 对于每台显示器，你可以分别设置分辨率和缩放比例。点击代表某台显示器的图标后，在“分辨率”下拉菜单中选择合适的分辨率。如果觉得显示的内容大小不合适，可以通过调整“缩放”选项来改变显示内容的大小。注意，不同显示器支持的分辨率可能不同，应根据显示器的规格进行选择。

### 多显示器模式选择

使用组合键 Windows+P 选择显示器不同的模式

复制模式： 这种模式下，所有显示器显示相同的内容。在“显示设置”中，找到“多显示器设置”部分，选择“复制这些显示器”选项。此模式适用于需要在多个屏幕上同时展示相同信息的场景，如演示文稿。

扩展模式： 扩展模式会将桌面扩展到多个显示器上，你可以在不同的显示器上打开不同的窗口或应用程序，就好像它们是一个大桌面的不同部分。在“多显示器设置”中选择“扩展这些显示器”选项。这是最常用的多显示器模式，方便进行多任务处理，比如一边在一个显示器上查阅资料，一边在另一个显示器上撰写文档。

仅在 [显示器名称] 上显示： 此选项允许你指定仅在某一台显示器上显示内容，而其他显示器处于关闭状态。当你只想使用其中一台显示器时，可以选择这个模式。

### 高级显示设置

刷新率设置：

如果需要设置显示器的刷新率，在“显示设置”中点击“高级显示设置”，然后选择相应的显示器，点击“显示适配器属性”，在“监视器”选项卡中，你可以在“屏幕刷新率”下拉菜单中选择所需的刷新率。不过要注意，每台显示器支持的刷新率范围可能不同，而且过高的刷新率可能需要显卡的强大支持才能正常工作。

### 应用和保存设置

设置完成后，点击“应用”按钮来使设置生效。如果对设置不满意，可以随时返回“显示设置”进行修改。

### 在进行分屏和多屏拼接时，还需注意以下几点：

显卡性能：确保显卡能够支持多显示器的负载。
线缆质量：使用高质量的线缆，以保证信号稳定。
显示内容：合理安排不同屏幕上的显示内容，提高工作效率。

# MAC OS如何连接显示器

## Mac 的笔记本或者电脑如何连接非 Mac 的显示器?

**Mac 的笔记本或电脑可以通过以下几种常见的方式连接非 Mac 的显示器:**

HDMI 连接:如果笔记本或电脑和显示器都有 HDMI 接口,使用 HDMI 线缆进行连接,屏幕需单独供电。
USB-C 连接:一些现代的 Apple 设备支持 USB-C 接口,可使用 USB-C 音视频线进行连接。

**在连接过程中,需要注意以下几点:**

- 确保连接线缆或转接器与设备的接口兼容。
- 注意显示器的分辨率和刷新率,以获得最佳的显示效果。
- 如果遇到问题,可以尝试重新插拔线缆或重启设备。
- 查看 Apple 设备的系统设置,可能需要进行一些特定的设置才能正常使用外部显示器。

**如何在 Mac 设备上进行显示设置的调整?**

在 Apple 设备上进行显示设置的调整,可以按照以下步骤进行:

1.打开设备的"系统偏好设置"。
2.在"系统偏好设置"中找到"显示器"选项。
3.在"显示器"设置中,你可以进行以下调整:

- 分辨率:选择适合你的显示器的分辨率。
  (由于Mac显示设置里的分辨率是仅为比例,不代表实际分辨率(如1920*1080是1080的比例)
- 缩放:根据你的视觉需求调整屏幕显示大小。
- 亮度:调节屏幕的亮度。
- 文本大小:更改系统文本的大小。
- 排列:设置显示器的排列方式(如果连接了多个显示器)。

4.根据你的需求进行相应的调整。

另外,某些 Apple 设备可能还具有特殊的显示设置选项,具体取决于设备型号和操作系统版本。如果你遇到问题或需要更详细的帮助,可以查阅设备的用户手册或联系 Apple 支持。

**CFORCE 显示器 Mac 推荐分辨率设置**

根据您购买的CFORCE便携屏,推荐以下设置参考:

1080P:选1920*1080比例(16:10的选:1920*1200)
2K屏:选1280*720比例(16:10的按默认即可)
4K屏:选1920*1080比例(16:10的选:1920*1200)

**关于Mac雷雳口一线直连CFORCE屏幕供电不足的说明及解决方案**

当使用Mac雷雳口"一线直连时,由于Mac雷雳接口(雷雳3及以上)输出仅为15w,无法满足 CFORCE 部分款式屏幕(30w以上)供电需求,此时屏幕将会限制亮度或者闪屏,此类情况并非屏幕质量问题,当您遇到这样的情况时,请使用PD30w电源适配器对屏幕进行供电。

# 为什么无法设置刷新率和分辨率

## 为什么无法设置刷新率和分辨率

**如果显示器无法设置刷新率和分辨率，可能是以下原因导致的：**

1.显卡驱动问题：确保显卡驱动已正确安装且是最新版本。

2.连接线问题：检查连接显示器和电脑的线缆是否正常。

3.显示器不支持：所选的刷新率或分辨率可能超出了显示器的支持范围。

4.显卡故障：显卡可能存在故障。

**解决方法如下：**

- 更新显卡驱动：前往显卡制造商的官方网站下载最新驱动。
- 更换连接线：尝试使用不同的线缆。
- 确认显示器支持的范围：查阅显示器的规格说明。
- 检查显卡：可进行硬件检测或更换显卡进行测试。
- 重置显示器设置：有些显示器可能具有重置功能。

**如果问题仍然存在，建议咨询专业人士或联系CFORCE售后技术支持。**

# 显示器不显示笔记本画面

## 显示器不显示笔记本画面

**显示器连接笔记本后，不显示笔记本画面**

1.连接问题：检查连接线是否插紧，接口是否干净无尘。
2.显示器设置：确保显示器选择了正确的输入源。
3.笔记本输出设置：可能需要在笔记本上进行一些设置才能将画面输出到显示器上。
4.显卡驱动问题：驱动程序可能需要更新。
5.硬件故障：连接线、显示器或笔记本的硬件可能存在故障。

**可以尝试以下解决方法：**

重新插拔连接线，确保连接牢固。
在显示器上切换到正确的输入源。
按笔记本的功能键（Windows 通常是 windows 键加上 P 键）来切换显示模式。




检查并更新显卡驱动程序。
如果可能，尝试将显示器连接到其他设备上，以确定是否是显示器的问题。
若问题仍然存在，可能需要考虑硬件故障，建议联系专业维修人员进行检查和维修。

# 关于显示器进入工厂模式闪“红绿蓝”

## 关于显示器进入工厂模式闪“红绿蓝”

### 关于显示器进入工厂模式闪彩色画面的解决说明及温馨提示

您好，显示器进入工厂模式会闪彩色画面来回跳动，当您遇到这样的情况时，解决办法：单独供电显示器后长按关机键约3秒息屏，再开启即可退出工厂模式

（温馨提示：工厂模式不是屏幕问题，是触发防止烧屏的保护机制）